

ITALIANO

Trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy (valida fino al 24 maggio 2018) e ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/16 o GDPR (dal 25 maggio 2018)

Impegno

GVV s.r.l. è attivamente impegnata nella salvaguardia dei dati personali dei propri clienti e di chiunque affidi questi dati al nostro trattamento. Incoraggiamo i nostri clienti a leggere attentamente la presente informativa.

Titolare del trattamento dei dati

GVV S.r.l

P. IVA 03873140135 - - E-mail: info@gvvsrl.com nella persona del suo legale rappresentante, che è anche responsabile del trattamento.

Per esercitare i suoi diritti, sotto elencati, dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a GVV S.r.l., e-mail: info@gvvsrl.com C/A, del Responsabile del trattamento dati.

Finalità del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal rapporto commerciale creatosi al fine dell'attività di fornitura in essere, relativamente all'articolo 6 comma 'b' e 'c' del GDPR.

Il trattamento dei dati verrà effettuato per:

- dare esecuzione alla fornitura;
- eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- la tutela dei diritti di GVV S.r.l. in sede giudiziaria;
- inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale.

In relazione alle succitate finalità non verrà trattato alcun dato "particolare" (es. dati sensibili) riferibile all'interessato.

Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e potranno comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 2 del GDPR.

Natura obbligatoria

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

Conseguenze del rifiuto al conferimento

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, non sarà possibile godere della fornitura richiesta.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere a dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

Ambito geografico di trattamento.

I dati personali saranno sempre trattati all'interno della comunità europea.

Conservazione.

I dati personali trattati esclusivamente per fini amministrativi – contabili sono conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla vigente normativa fiscale per la

conservazione dei documenti. Anche una sua richiesta di cancellazione non potrà prevalere su questa tipologia di conservazione.

I dati personali trattati a fini di newsletter / marketing sono conservati fino al momento della sua richiesta di cancellazione.

Tutti i dati personali vengono salvati in copie di backup fino a trenta giorni.

Profilazione.

I suoi dati non saranno sottoposti a un processo decisionale esclusivamente automatizzato che possa produrre effetti giuridici che la riguardano o che possa incidere in modo significativamente analogo sulla sua persona.

Diritti dell'interessato:

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, lei ha diritto, ai sensi dell'art. 7 del DLgs 196/03 e art.14 e successivi del GDPR, di tutelare i suoi diritti nei confronti di GVV S.r.l. , in particolare, lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso GVV S.r.l. o presso i soggetti sopra indicati a cui dobbiamo comunicarli, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al titolare del trattamento oppure ad un suo responsabile, identificati ad inizio informativa.

Tecnologie di tracciamento

GVV S.r.l. utilizza le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookies a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

Dati raccolti

1. Indirizzi IP

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusione e abuso del servizio.

2. Generalità Cookie

GVV S.r.l. usa la tecnologia "cookie" per migliorare l'utilizzo del sito e per determinare i valori di traffico, associando un cookie al visitatore connesso.

I visitatori del sito potranno disabilitare nel proprio browser la funzionalità di tracciamento dei cookies, ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del sito stesso. Di seguito alcuni link che mostrano come modificare le policy relative ai cookie per i browser più utilizzati:

- Google Chrome:
- Cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e l'utilizzo della propria area riservata;
- Cookie di sessione per la corretta fruizione del sito web;
- Cookie tecnici per la personalizzazione delle scelte dell'utente;
- Cookie tecnici analitici per conoscere l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti per migliorare l'esperienza di navigazione.

I cookie tecnici si dividono in cookie di sessione (utilizzati solo fino alla chiusura del browser) e cookie persistenti (salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro cancellazione).

2b. Cookie di terze parti

Potranno essere installati cookie analitici di terze parti quali: Google Analytics, AdRoll e Facebook, etc. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

Tali cookie sono impiegati per rilevare, in forma anonima, dati necessari ai fini statistici (non di profilazione), per monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

Invitiamo gli Utenti a prendere visione dell'informativa sulla privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle pagine web di Google, AdRoll, Facebook, etc.

Reclami

Per presentare reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali, il cliente può rivolgersi al Garante Italiano per la protezione dei dati utilizzando il link seguente <http://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>.

INGLESE

How we use your personal data

Information pursuant to art. 13 of the Privacy Code (valid until 24 May 2018) and pursuant to Article 13 of European Regulation 679/16 or GDPR (from 25 May 2018)

Work

GVV s.r.l. is actively committed to safeguarding the personal data of its customers and anyone who entrusts this data to our processing. We encourage our customers to read this information carefully.

Holder of the data processing

GVV S.r.l

P. IVA 03873140135 - - E-mail: info@gvvsrl.com in the person of his legal representative, who is also responsible for processing.

To exercise your rights, listed below, you must make a written request addressed to GVV S.r.l., e-mail: info@gvvsrl.com C/A, of the data processing manager.

Purpose of the processing

The legal basis of the processing is the business relationship created for the purpose of the existing supply activity, relative to the article 6 comma 'b' and 'c' of GDPR.

The data processing will be done for:

- Execution of the supply;
- Performance of the obligations required by laws or regulations;
- Protection of the rights of GVV S.r.l. in court;
- Sending technical, administrative or commercial information material.

In relation to the aforementioned purposes, no specific data regarding the interested person will be processed(i.e sensitive data).

Processing methods

The data will be processed mainly by electronic and IT tools and stored both on computer media and on any other type of suitable support, in compliance with the security measures provided by our internal regulations and may involve all the operations envisaged by Article 4, comma 2 del GDPR.

Mandatory nature

All required data are mandatory.

Consequences of refusal to grant data

In case of failure to enter one or more mandatory data, it will not be possible to enjoy the requested supply.

Subjects to whom personal data may be communicated.

The personal data relating to the processing in question may be disclosed to persons who are granted the right to access personal data by law or secondary and / or community regulations.

Geographical scope of treatment.

Personal data will always be processed within the European community.

Storage.

The personal data processed exclusively for administrative - accounting purposes are kept for a period not exceeding that required by current tax regulations for the conservation of documents. even a cancellation request cannot prevail over this type of storage.

The personal data processed for newsletter / marketing purposes are kept until the time of its cancellation request.

All personal data is saved in backup copies up to thirty days.

Profiling.

Your data will not be subjected to an exclusively automated decision-making process that may produce legal effects that concern you or that may significantly affect your person.

Rights of the interested:

In relation to the processing of your personal data, you are entitled, pursuant to art. 7 of Legislative Decree 196/03 and art.14 and subsequent of the GDPR, to protect his rights against GVV S.r.l., in particular, you have the right to know, at any time, which data of yours are held by individual data controllers, in this case, by GVV S.r.l. or by the above mentioned to whom we must communicate them, and how your data is used; you also have the right to update, integrate, rectify or cancel your data to request its blocking and to oppose its processing.

For the exercise of your rights, as well as for more detailed information regarding the subjects or the categories of subjects to whom the data is communicated or who become aware of them as managers or appointees, you can contact the data controller or one of his supervisors, identified at the top of this document.

Tracking technologies

GVV S.r.l. uses IP address and cookie tracking technologies to track visits to its website.

Collected data

1.IP addresses

The IP addresses of all visitors accessing to our site are collected. The data collected is used for the management of the technical and administrative operations of our company, the diagnosis of any technical problems and the prevention of intrusion and abuse of the service.

2.General information Cookies

GVV S.r.l. uses cookies to improve the use of the website and to determine the traffic values, associating a cookie to the connected visitor.

Website visitors will be able to disable cookie in their browser, but in some cases this may lead to malfunctions in the use of the website. Below there are some links that show how to modify the cookie policy for the most used browsers:

- Google Chrome:
- Session cookies in order to allow access and use of your private area;
- Session cookies for the correct use of the website;
- Technical cookies for personalizing user choices;
- Analytical technical cookie are used to track visitors on our website.

Technical cookies are divided into session cookies (used only until the browser is closed) and persistent cookies (stored in the user's device memory until they are deleted).

2b. Third-party cookies

Third-party analytical cookies may be installed such as: Google Analytics, AdRoll and Facebook, etc. These cookies are sent by the websites of the aforementioned third parties external to our website.

These cookies are used to anonymously collect data needed for statistical purposes (not profiling), to monitor performance and improve the use of our website.

We invite Users to read the privacy policy and the instructions for managing or disabling cookies published on Google web pages, AdRoll, Facebook, etc.

Complaints

To file a complaint regarding the processing of their personal data, the customer can contact the Italian Data Protection Authority using the following link <http://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>.